

## RETOURFORMULIER

### **AFZENDER**

NAAM: \_\_\_\_\_

STRAATNAAM: \_\_\_\_\_

POSTCODE + WOONPLAATS: \_\_\_\_\_

LAND: \_\_\_\_\_

#### **Let op:**

- Retourneren en ruilen kan gratis in onze winkels en voor €2,99 via een PostNL-punt. Voor meer informatie bekijk [www.postnl.nl](http://www.postnl.nl)
- Na verwerking van je retourzending ontvang je het retourbedrag binnen 14 dagen op je rekening.
- Heb je gekozen voor achteraf betalen met Klarna, meld je retour dan aan via jouw Klarna-account. Je ontvangt van Klarna een nieuwe factuur nadat onze retourzending is verwerkt.
- Vul dit retourformulier in en voeg dit bij het pakket.
- Verstuur de artikelen bij voorkeur in de originele verpakking.

### **SAMENVATTING VAN BESTELLING**

**Besteldatum:**

**Bestelnummer:**

AANTAL	ARTIKELNUMMER	ARTIKEL OMSCHRIJVING	KLEUR	MAAT	REDEN VAN RETOUR	<b><u>Retoureden</u></b>
						1 - Te klein
						2 - Te groot
						3 - Meerdere maten besteld
						4 - Artikel lijkt anders online
						5 - Verkeerd artikel ontvangen
						6 - Artikel beschadigd bij ontvangst
						7 - Kwaliteit valt tegen

### **Versturen via één van de 2600 PostNL locaties:**

Meld je pakket aan via de PostNL app of website

- Maak je gebruik van de PostNL-app en staat de barcode van je pakket in de app? klik dan op "Retour sturen" en vul onderstaande gegevens in.
- Je kan ook naar de PostNL 'pakket versturen' -pagina gaan en daar voor de optie 'Antwoordnummer' kiezen en onderstaande gegevens invullen.

**Bedrijfsnaam:** MS Mode

**Postcode:** 1000 VA

**Antwoordnummer:** 98165

Na het invullen van de gegevens wordt er een retourolabel aangemaakt. Deze kan je vervolgens zelf printen of laten scannen en printen op een PostNL-locatie.