

## **Privacy statement MS Mode site**

Voor elk sitebezoek, of aankoop in de landen waar MS Mode aanwezig is, geldt onderstaand privacybeleid. In deze privacy policy worden de verschillende manieren waarop MS Mode gegevens verzamelt en de doeleinden waarvoor gegevens kunnen worden gebruikt, beschreven. De verantwoordelijke voor de verwerking van je gegevens is MSNL B.V.

Vestigingsadres: Diemermere 1, 1112 TA Diemen

Postadres: Diemermere 1, 1112 TA Diemen

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 65811976

### **1. Gebruik van persoonsgegevens**

In dit hoofdstuk beschrijven wij welke persoonsgegevens MS Mode van klanten verwerkt, voor welke doeleinden en op basis van welke wettelijke grondslagen

#### **Online bestelling**

- Als je een bestelling doet, verwerkt MS Mode de volgende gegevens van jou: NAW-gegevens, e-mailadres, betaalgegevens en ordergegevens. Deze gegevens gebruikt MS Mode voor het afhandelen van je bestelling, het beheren van jouw account en het verlenen van de klantenservice. MS Mode producten worden ook verkocht op websites van derde partijen. MS Mode ontvangt dan van die derden je gegevens om de bestelling toe te sturen en retouren af te handelen. De totale order- en retourgegevens worden gebruikt voor verbetering van de website en het assortiment, ook wanneer je geen account hebt aangemaakt.
- Indien je via de site om persoonlijk stijladvies verzoekt, krijgt MS mode jouw persoonlijke kenmerken zoals lichaamstype, kleur haar en ogen. Deze worden gebruikt om jouw stijladvies te geven en worden niet op individueel niveau bewaard.
- MS Mode verwerkt ook jouw IP-adres, je device-specificaties en duur en tijdstip van het bezoek, om eventuele fraude bij het doen van bestellingen te bestrijden, bijvoorbeeld in het geval van ongeautoriseerd gebruik van jouw account door derden.
- Daarnaast zal MS Mode, indien je daarvoor je toestemming hebt gegeven, jouw gegevens gebruiken om je per e-mail nieuwsbrieven te sturen met informatie en aanbiedingen van MS Mode producten en diensten. De inhoud van deze advertenties en nieuwsbrieven zal zoveel mogelijk worden afgestemd op jouw interesses op grond van jouw eerdere bestelgedrag en klikgedrag op de site, aanvullende gegevens zoals geslacht en geboortedatum van jou en je eventuele gezinsleden en informatie over jouw voorkeuren voor bepaalde collecties waar MS Mode bij speciale acties om kan vragen.
- Ook kan MS Mode op basis van deze toestemming jou via e-mail benaderen om deel te nemen aan onderzoeken, klantpanels en aanvullende gegevens vragen zoals geslacht en geboortedatum van jou en je eventuele gezinsleden en informatie over jouw voorkeuren voor bepaalde producten of collecties.
- MS Mode gebruikt de resultaten van onderzoeken en klantpanels om haar producten en diensten te verbeteren.

- MS Mode kan jou ook per telefoon benaderen met informatie en aanbiedingen van haar producten en diensten die soortgelijk zijn aan producten die je eerder hebt gekocht of indien je daarvoor je toestemming hebt gegeven.
- MS Mode maakt gebruik van cookies die in bepaalde gevallen als persoonsgegevens zijn te kwalificeren. Zie hiervoor ons cookiestatement <https://www.msmode.nl/cookies.html>
- Wil je geen nieuwsbrief van MS Mode meer ontvangen? Dan kun je jezelf eenvoudig afmelden via de link onderaan de nieuwsbrief of via [klantenservice@msmode.com](mailto:klantenservice@msmode.com).

### **Klantenservice**

De klantenservice van MS Mode handelt alle Webshop gerelateerde vragen en klachten af. Als je contact opneemt met of gebruik maakt van de diensten van de MS Mode klantenservice, verwerken wij jouw naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, inhoud van de correspondentie en de feiten en omstandigheden van de vraag of klacht, om zo goed mogelijk te kunnen reageren op jouw klacht, verzoek of vraag. Deze gegevens worden bewaard tot maximaal twee jaar na afhandeling van je verzoek

### **Klantenonderzoek**

Indien je deelneemt aan een klanttevredenheidsonderzoek van MS Mode, verwerken wij de volgende gegevens zodat de uitkomsten van het onderzoek gebruikt kunnen worden voor verbeteringen binnen MS Mode: e-mailadres, uitkomst onderzoek, naam, adres en woonplaats (alleen op verzoek).

### **Member Club**

Een Member Club account maakt het gebruik van de Webshop gemakkelijk en handig. Je hoeft je adresgegevens niet steeds opnieuw weer in te vullen en hebt gemakkelijk toegang tot je bestelhistorie. Je adresgegevens en gegevens over je bestellingen worden gebruikt voor het afhandelen van je bestelling en bewaard zodat ze via je account voor jou beschikbaar blijven. Je wordt Member als je je in de winkel gekochte Member Card online registreert. Je kunt ook aankopen doen op de MS Mode Webshop en wordt dan door het aanmaken van een account automatisch lid van de Member Club. Het Member Club account heeft tot doel de klanten te belonen voor hun loyaliteit en de tevredenheid te verhogen. Wanneer je je registreert voor de Member Club, worden de volgende gegevens geregistreerd:

- Member Card nummer en security code (bij een fysieke kaart registratie)
- E-mailadres en wachtwoord
- Naam
- Adres (niet verplicht)
- Geslacht
- Geboortedatum (niet verplicht)
- Bestelhistorie
- Gespaarde punten en vouchers
- Nieuwsbrief inschrijving (ja/nee)

Deze gegevens worden gebruikt om Toegang te geven tot "Mijn Account", gepersonaliseerde nieuwsbrieven te versturen, het loyaltysysteem uit te voeren, verjaardagskortingen te geven, member status update e-mail te versturen, geadresseerde post te versturen, het uitvoeren van winacties en analyses te maken ter verbetering van onze services.

## **Winkelbezoek**

Wat betreft het fysieke winkelbezoek is de volgende informatie van toepassing. Alle MS Mode winkels zijn op verschillende plaatsen voorzien van camera's voor de beveiliging van onze gasten en ons personeel, de beveiliging van onze gebouwen, het bewaken van de producten in onze winkels en het vastleggen van incidenten. Indien daar gegronde redenen voor zijn, kunnen camerabeelden voor onderzoek worden verstrekt aan politie en justitie. De camera's zijn duidelijk zichtbaar in de winkels en je wordt over het gebruik daarvan geïnformeerd op plaatsen waar je de winkel binnenkomt. Camerabeelden worden na maximaal vier weken verwijderd, dan wel na afhandeling van eventuele incidenten.

## **Beveiliging**

Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen (fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging, inbraakalarm, beveiliging via wachtwoorden, loggen van toegang en controle daarop, beperking van toegang tot bepaalde personen/functionarissen, geheimhoudingsverplichtingen, beveiligingsbeleid, verzenden via beveiligde verbinding, encryptie) ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging van je persoonsgegevens te voorkomen

## **Nieuwsbrieven**

MS Mode zal, indien je daarvoor je toestemming hebt gegeven, jouw gegevens gebruiken om je per e-mail nieuwsbrieven te sturen met informatie en aanbiedingen van MS Mode producten en diensten. De inhoud van deze nieuwsbrieven zal zoveel mogelijk worden afgestemd op jouw woonplaats, leeftijd, geslacht en interesses. De interesses worden afgeleid uit producten die je hebt gekocht, bekeken, aan je winkelmandje hebt toegevoegd of op je verlanglijstje gezet. We bewaren voor dit doel jouw bestelhistorie en klikgedrag 2 jaar.

We vinden het ook belangrijk om te weten hoe jij onze nieuwsbrieven ontvangt. Daarom gaan we ook na of je onze nieuwsbrief opent, waarin je concreet geïnteresseerd bent en waarop je hebt geklikt.

We bewaren de informatie over jouw klik en bestelgedrag alleen onder een pseudoniem om jouw privacy zo goed mogelijk te beschermen.

Mocht je het bovenstaande niet op prijs stellen, dan kun je je te allen tijde uitschrijven voor onze nieuwsbrief. Dit kan via [klantenservice@msmode.com](mailto:klantenservice@msmode.com) of via de link onderaan in de nieuwsbrief

Ook kan MS Mode op basis van deze toestemming jou via e-mail benaderen om deel te nemen aan onderzoeken, klantpanels en aanvullende gegevens vragen zoals geslacht en geboortedatum van jou en je eventuele gezinsleden en informatie over jouw voorkeuren voor bepaalde collecties. MS Mode gebruikt de resultaten van onderzoeken en klantpanels om haar producten en diensten te verbeteren.

## **Websites van derden**

Op de MS Mode sites kunnen banner advertenties van derden of links naar sites van derden voorkomen. Deze derden kunnen via hun sites cookies plaatsen of persoonsgegevens verzamelen. Over het gebruik van deze gegevens door deze derden kan MS Mode geen controle uitoefenen. Indien je hier meer over wilt weten raden wij je aan het privacybeleid van de desbetreffende derden te raadplegen

## **2. Grondslag verwerking gegevens**

De belangrijkste wettelijke grondslag voor de verwerking van je gegevens door MS Mode is dat deze nodig is om te voldoen aan een tussen jou en MS mode gesloten overeenkomst. Soms is de verwerking nodig om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de verplichting een financiële administratie bij te houden en te voldoen aan belastingwetgeving. Ten slotte is de verwerking van gegevens van klanten in bepaalde gevallen gebaseerd op jouw toestemming, bijvoorbeeld in het geval van het gebruik van jouw gegevens voor nieuwsbrieven. Ook heeft MS Mode een gerechtvaardigd belang om haar producten en diensten te verbeteren aan de hand van aankoopgedrag en klantenvoorkeuren.

### **Minderjarigen**

Personen jonger dan 16 jaar hebben voor deelname aan de Member Club en inschrijving voor nieuwsbrieven, de toestemming nodig van hun wettelijke vertegenwoordiger. Als bewijs van toestemming wordt het emailadres van je wettelijke vertegenwoordiger gevraagd en kunnen wij ter verificatie van toestemming contact met je wettelijke vertegenwoordiger opnemen.

### **3. Gebruik persoonsgegevens door derden**

MS Mode deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, behalve

- Voor de uitvoering van jouw overeenkomst met MS Mode, bijvoorbeeld betaalproviders of partijen die jouw bestelling afleveren
- Wanneer je gebruikmaakt van achteraf betalen met Klarna worden jouw persoonsgegevens doorgestuurd aan Klarna. Het gaat hierbij om:
  - Persoonlijke en contact informatie: naam, geboortedatum, nationaal ID-nummer, aanspreektitel, verzend- en factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, enz.
  - Informatie over goederen/diensten – gegevens over wat je koopt.
  - Financiële informatie – je inkomen, mogelijke uitstaande kredieten, negatieve betalingsregistraties.
  - Historische informatie – je aankoop-, betalings- en kredietacceptatiegeschiedenis.
  - Informatie over communicatie over en weer tussen jou en Klarna – hoe je onze Diensten gebruikt, inclusief webpaginareactietijden, fouten bij het downloaden, methoden van binnenkomst en exit, ontvangstbevestigingen wanneer we contact met je opnemen.
  - Informatie over interactie tussen jou en de winkel - je eerdere contacten met de winkel waar jij winkelt.
  - Apparaatinformatie – bijvoorbeeld het IP-adres, de taal- en browserinstellingen, tijdzone, besturingssysteem, platform en schermresolutie.
  - Geografische informatie – je geografische informatie. Klarna gebruikt deze gegevens voor het uitvoeren van een risicotoets, om inzicht te verwerven in je betaalwaardigheid. Ben je al een bekende klant bij Klarna, dan bepaalt Klarna op basis van je bestelhistorie of je verzoek om achteraf te betalen wordt geaccepteerd. Voor meer informatie verwijzen wij je naar het privacy-statement van Klarna via [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nl\\_nl/privacy](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nl_nl/privacy)
- Indien MS Mode daartoe wettelijk is verplicht
- In het geval van een fusie of overname met/door een andere partij
- Derden voor zover dit nodig is voor de uitvoering van winacties

- Bij aankoop in onze webshop via social media live shopping event, wordt dit teruggekoppeld aan de social media provider om de door MS Mode aan de provider te betalen fee voor de aankoop te berekenen.
- met partijen die voor MS Mode als verwerker optreden in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming
- Met partijen die ons helpen de dienstverlening te verbeteren, zoals Sovendus en Trusted Shops

#### **4. Doorgifte naar buiten de EU**

In het licht van de doeleinden van de verwerking van gegevens van MS Mode worden jouw persoonsgegevens aan verwerkers verstrekt, die gegevens verwerken in landen buiten Europa die niet geacht worden hetzelfde niveau van bescherming van persoonsgegevens te bieden als in de EU van toepassing is. Onze verwerkers hebben door de toezichthoudende autoriteiten goedgekeurde Binding Corporate Rules ingevoerd of hebben met ons goedgekeurde Modelcontractsclausules gesloten, zodat de bescherming van jouw gegevens niettemin voldoende is gewaarborgd. Meer informatie hierover kun je opvragen via [klantenservice@msmode.com](mailto:klantenservice@msmode.com).

#### **5. Overdracht onderneming**

MS Mode kan haar onderneming / haar diensten overdragen aan een derde partij. In dat geval zullen ook de persoonsgegevens worden doorgegeven aan de betreffende partij. We zullen je hierover tijdig vooraf informeren. Indien je onze diensten daarna niet wilt blijven gebruiken, kun je ons verzoeken je gegevens te verwijderen.

#### **6. Bewaartermijnen**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doeleinde waarvoor zij zijn verzameld of worden verwerkt. Gegevens die nodig zijn om jouw bestelling te verwerken worden tot 2 jaar na het doen van de bestelling bewaard. Financiële gegevens worden tot 7 jaar na het ontstaan van de financiële verplichting bewaard om te voldoen aan onze boekhoudplicht en de belastingwetgeving. Gegevens die nodig zijn voor het sturen van gepersonaliseerde nieuwsbrieven worden bewaard zolang je bent ingeschreven en een jaar daarna. Jouw interesses worden gebaseerd op aankoopshistorie tot 2 jaar daarvoorafgaand aan de nieuwsbrief. Indien je een account hebt, kun je je eigen aankoopshistorie tot 5 jaar terug inzien. Je correspondentie ivm klantenservice wordt maximaal 2 jaar bewaard nadat het verzoek is afgehandeld, tenzij langer bewaren nodig is voor behandeling van eventuele geschillen. Gegevens over fraude en diefstal kunnen worden bewaard zolang dat nodig is om het incident af te handelen.

#### **7. Rechten**

Je hebt recht op inzage in je opgeslagen gegevens en je hebt het recht om te verzoeken deze gegevens te corrigeren, te beperken, blokkeren of wissen. Ook heb je het recht een machine leesbare sub set op te vragen van je gegevens om deze elders te kunnen opslaan. Je hebt te allen tijde het recht je te verzetten tegen gebruik van jouw gegevens voor Direct marketing doeleinden en ook je toestemming voor gebruik van je persoonsgegevens voor nieuwsbrieven of het gebruik van cookies kun je te allen tijde intrekken

## **8. Contact**

Verzoeken in verband met jouw bovenstaande rechten kun je sturen aan [klantenservice@msmode.com](mailto:klantenservice@msmode.com). Eventuele bezwaren tegen direct marketing per telefoon kun je ook kenbaar maken via het bel-me-niet register ([www.bel-me-niet.nl](http://www.bel-me-niet.nl)). Onze functionaris voor de gegevensbescherming kun je bereiken via [klantenservice@msmode.com](mailto:klantenservice@msmode.com). Ook kun je te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>.

## **9. Wijziging van de privacyverklaring**

MS Mode behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Zorg ervoor dat je bij elk gebruik van onze diensten op de hoogte bent van de op dat moment geldende privacyverklaring. Van belangrijke wijzigingen zullen wij je op de hoogte stellen.

## **10. Waardebonnen van Sovendus GmbH**

Bij het afronden van een online bestelling kunt u speciale aanbiedingen ontvangen. Hiervoor geldt het volgende: voor de selectie van een op dit moment voor u interessant waardebonaanbod worden door ons gepseudonimiseerd en versleuteld de hash-waarde van uw e-mailadres en uw IP-adres verstrekt aan Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe, Duitsland (Sovendus) doorgestuurd (Art. 6, lid 1 f AVG). De gepseudonimiseerde hash-waarde van het e-mailadres wordt gebruikt om rekening te houden met een eventueel aanwezig verzet tegen reclame van Sovendus (opt-out) (Art. 21 lid 3, Art. 6 lid 1 c AVG). Het IP-adres wordt door Sovendus uitsluitend gebruikt ten behoeve van de beveiliging van gegevens en in de regel na zeven dagen geanonimiseerd (art. 6, lid 1 f AVG). We sturen bovendien voor boekhoudkundige doeleinden gepseudonimiseerd; ordernummer, orderbedrag en valuta, sessie-ID, couponcode en tijdstempel door aan Sovendus (art. 6, lid 1 f AVG). Als u geïnteresseerd bent in een waardebonaanbieding van Sovendus, en op uw e-mailadres is geen opt-out in het Sovendus systeem geregistreerd, geven wij bij een klik op de enkel in dit geval getoonde Sovendus-Banner, versleuteld uw aanhef, naam en e-mailadres aan Sovendus door ter voorbereiding van de waardebon (artikel 6, lid 1 b, f AVG). Verdere informatie over de verwerking van uw gegevens door Sovendus is te vinden in de online richtlijnen voor gegevensbescherming op [http://www.sovendus.nl/verklaring\\_inzake\\_gegevensbescherming/](http://www.sovendus.nl/verklaring_inzake_gegevensbescherming/).

## **11. Integratie van de Trusted Shops Trustbadge**

Om de verzamelde beoordelingen van Trusted Shops op de website te kunnen weergeven, is de Trusted Shops Trustbadge geïntegreerd. Na afronden van de bestelling ontvang je een verzoek om de bestelprocedure te beoordelen. Indien je toestemming hebt gegeven, krijg je nog een verzoek om je bestelde producten te beoordelen enige weken nadat je de bestelling hebt ontvangen.

Na afweging van onze verschillende belangen, beschermt dit de legitieme heersende belangen voor optimale marketing van ons aanbod. De Trustbadge en de daarmee geadverteerde diensten zijn een product van TRUSTED SHOPS GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Keulen, Duitsland. Wanneer een Trustbadge wordt opgevraagd slaat de webserver automatisch een zogenaamde server-logfile op waarin uw verzoek met bijvoorbeeld uw IP-adres, de datum en tijd van het verzoek, de verzonden hoeveelheid gegevens en de naam van uw internetprovider (toegangsgegevens) wordt gedocumenteerd. Deze toegangsgegevens worden niet verwerkt en uiterlijk 7 dagen na uw laatste

bezoek aan de pagina automatisch overschreven. Andere persoonsgerelateerde gegevens worden uitsluitend aan Trusted Shops doorgegeven wanneer u na het plaatsen van een bestelling ervoor kiest om de Trusted Shops-producten te gebruiken of al bent aangemeld voor het gebruik daarvan. In dat geval geldt de tussen u en Trusted Shops contractuele overeenkomst. Zie voor meer informatie <https://www.trustedshops.nl/juridische-informatie/>.

## **12. Disclaimer**

Deze website, waaronder tevens begrepen elektronische nieuwsbrieven, heeft uitsluitend tot doel het verschaffen van informatie over MS Mode en haar dochterondernemingen. De informatie op deze website is te goeder trouw door MS Mode samengesteld en wordt aangeboden zoals zij werd samengesteld. MS Mode is niet verantwoordelijk voor de inhoud van eventuele off-site pagina's of andere websites die gekoppeld zijn aan of afgeleid van deze MS Mode website.

De inhoud van deze website en andere uitingen van MS Mode op internet is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Desondanks is het mogelijk dat informatie die door MS Mode wordt gepubliceerd onvolledig en/of onjuist is. De informatie op de website wordt geregeld aangevuld en/of aangepast. MS Mode behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder enige (voorafgaande) kennisgeving door te voeren.

Noch MS Mode, noch haar dochterondernemingen, noch de staf, medewerkers, of agenten van MS Mode of haar dochterondernemingen zijn aansprakelijk voor directe, bijkomende of gevolgschade, dan wel indirecte schade of boetes, of verliezen die het gevolg zijn van de toegang tot, het gebruik van, of het vertrouwen op (informatie opgenomen in ) de website, of enige site die daaraan gekoppeld is, inclusief, maar niet beperkt tot virussen die schade kunnen veroorzaken aan computerapparatuur of software.

## **13. Copyright**

Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de informatie die deze website bevat (inclusief, maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen en software) zijn eigendom van MS Mode en haar dochterondernemingen (of zijn opgenomen met toestemming van de desbetreffende eigenaar).

Het is personen die toegang hebben tot deze website toegestaan om fragmenten van deze website te openbaren, op te slaan, te verveelvoudigen (met uitzondering van het bewerken van de website fragmenten) en te verspreiden, echter in alle gevallen uitsluitend voor persoonlijke, informatieve en niet-commerciële doeleinden.

Verveelvoudigingen mogen niet worden gebruikt met het oog op zakelijk gewin, noch worden gewijzigd, of opgenomen in andere werken, publicaties of websites. Met betrekking tot alle handelsmerken en emblemen die op deze website worden weergegeven is/zijn MS Mode en/of haar dochterondernemingen hetzij rechthebbende, hetzij licentienemer.