

Algemene Voorwaarden MS Mode Member Club Programma

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis:

MS Mode: MSNL B.V., Diemermere 1, 1112 TA Diemen;

MS Mode Member Club Programma: het door MS Mode ontwikkelde loyaliteitsprogramma waarbij de MS Mode Members met hun aankopen Member Points kunnen sparen, unieke aanbiedingen en aantrekkelijke voordelen ontvangen;

MS Mode Member: de deelnemer aan het MS Mode Member Club Programma;

MS Mode Membernummer: een uniek, automatisch gegenereerd nummer dat wordt aangemaakt bij registratie als MS Mode Member bij het MS Mode Member Club Programma. Het is terug te vinden in het persoonlijke online MS Mode Member Account, evenals onderaan nieuwsbrieven en servicemails.

MS Mode Member Account: het persoonlijke online memberaccount dat is te bereiken als de MS Mode Member op de homepage van de Webshop inlogt.

Member Points: de punten die MS Mode Members kunnen sparen op hun aankopen bij MS Mode in de Winkels en op de Webshop;

Member Korting: de korting die de MS Mode Member kan sparen met de Member Points, evenals exclusieve kortingen die via het MS Mode Member Club Programma worden verstuurd;

Winkel(s): vestiging(en) van de MS Mode winkels in Nederland; en

Webshop: de online shop van MS Mode op <https://www.msmode.nl>.

A. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de registratie en deelname aan het MS Mode Member Club Programma.
2. Door u te registreren als MS Mode Member bij het MS Mode Member Club Programma verklaart u kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en de privacy policy en hiermee akkoord te gaan.

B. Algemeen

1. Als MS Mode Member kunt u op aankopen in de Winkels en op de Webshop Member Points sparen.
2. Om bij aankopen in de Webshop punten te sparen dient u ten tijde van de aankoop ingelogd te zijn op uw MS Mode Member Account om uw membership te verifiëren. Bij aankopen in de Winkels zorgt u ervoor dat de winkelmedewerker uw MS Mode Member gegevens invoert in de kassa.
3. Het membership van het MS Mode Member Club Programma is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en uitsluitend bestemd voor particulier gebruik.
4. Een MS Mode Member kan slechts één (1) MS Mode Member Account hebben.
5. Iedere natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder, met een woonadres in Nederland, kan zich aanmelden voor het MS Mode Member Club Programma.

C. Registratie als MS Mode Member bij het MS Mode Member Club Programma.

1. **Registratie in de Winkels:** klanten kunnen zich in de Winkels registreren voor het MS Mode Member Club Programma. Bij registratie in de Winkels wordt een MS Mode Member Account aangemaakt met een uniek MS Mode Membernummer, dat altijd terug te vinden is in uw persoonlijke MS Mode Member Account. Na de registratie in de Winkels dient u de registratie online te voltooien door een wachtwoord aan te maken via de link in de e-mail die u ontvangt van MS Mode. Vanaf dat moment kunt u direct Member Points sparen en profiteren van de voordelen van het MS Mode Member Club Programma.
2. **Registratie via de Webshop:** klanten kunnen zich ook in de Webshop registreren voor het MS Mode Member Club Programma. Wanneer u zich online registreert, wordt een MS Mode Member Account aangemaakt met een uniek MS Mode Membernummer, dat altijd terug te vinden is in uw

persoonlijke MS Mode Member Account. Na registratie kunt u direct Member Points sparen en profiteren van de voordelen van het MS Mode Member Club Programma.

3. Het unieke MS Mode Membernummer wordt uitsluitend digitaal verstrekt en is terug te vinden in uw persoonlijke MS Mode Member Account, evenals onderaan de nieuwsbrieven en servicemails. U kunt de toepasselijke algemene voorwaarden raadplegen op www.msmode.nl/algemene-voorwaarden en indien gewenst opslaan en/of printen.

2. Na registratie kunt u via uw MS Mode Member Account te allen tijde uw spaarsaldo Member Points bekijken, uw gegevens wijzigen, u aan- of afmelden voor mailings etc.

3. Onderdeel van het MS Mode Member Club Programma zijn de Member status e-mails. Bij registratie als MS Mode Member in een van onze Winkels ontvangt u automatisch deze Member status e-mails, bij een online registratie kunt u zelf aangeven of u ook onze MS Mode nieuwsbrief wenst te ontvangen. U kunt u zich te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief via de afmeldlink in de nieuwsbrief of op uw persoonlijke pagina onder "Mijn Account".

4. Direct na de registratie van uw MS Mode Member Account krijgt u eenmalig een welkomstkorting, zie onder H van deze algemene voorwaarden.

D. Gebruik

1. Voor elke euro die u na de registratie uitgeeft in de Winkels of op de Webshop, ontvangt u één Member Point.

2. U ontvangt alleen Member Points wanneer uw membership wordt herkend bij het doen van een aankoop. Voor aankopen op de Webshop logt u voor het plaatsen van een bestelling in op uw persoonlijke MS Mode Member Account om uw membership te verifiëren. In de Winkels zorgt u ervoor dat de winkelmedewerker uw lidmaatschap herkent door uw gegevens aan de kassa bij het afrekenen te verstrekken. Member Points kunnen niet met terugwerkende kracht aan uw MS Mode Member Account worden toegevoegd of uitgekeerd.

3. U ontvangt geen Member Points op verzendkosten en/of cadeaubonnen.

4. Member Points vertegenwoordigen geen financiële waarde en kunnen niet ingewisseld worden voor directe kortingen en/of contant geld.

5. Bij het bereiken van 250 Member Points worden de punten automatisch omgezet in een Memberkorting ter waarde van € 10,-. Deze korting ontvangt u per e-mail en kan worden besteed in de Winkels of op de Webshop bij een minimale besteding van € 50,-. Deze Memberkorting is 2 maanden geldig na de uitgiftedatum. Zodra Member Points worden omgezet in een Memberkorting worden de betreffende Member Points automatisch van uw puntensaldo afgetrokken. Volgende aanbiedingen die gelden bij gespaarde Member Points kunnen variëren en worden u altijd per email kenbaar gemaakt. Deze kunt u ook terugvinden in het persoonlijke MS Mode Member Account.

6. Als u artikelen waarmee Member Points mee zijn gespaard retourneert, komen de hiermee gespaarde Member Points te vervallen.

7. Member Points blijven maximaal 2 jaar na ontvangst geldig en komen daarna automatisch te vervallen.

E. Speciale aanbiedingen

Een MS Mode Member kan gebruik maken van speciale aanbiedingen van MS Mode. Deze aanbiedingen worden door MS Mode samengesteld. Dergelijke aanbiedingen gelden slechts voor de duur van de actieperiode en zolang de voorraad strekt.

F. Wijziging/beëindiging

1. MS Mode behoudt zich het recht voor om het MS Mode Member Club Programma te beëindigen, dan wel geheel of gedeeltelijk de wijzigen.

2. Wijziging of beëindiging zal duidelijk via de website en per email worden aangekondigd.

3. Member Points blijven tot 2 maanden na beëindiging van de MS Mode Member Club geldig, waarna ze vervallen zonder dat daar een vergoeding in welke vorm dan ook tegenover staat.

G. Beëindiging deelname

1. MS Mode Members kunnen hun deelname aan het MS Mode Member Club Programma op ieder moment beëindigen.
2. De MS Mode Members kunnen hun deelname aan het MS Mode Member Club Programma beëindigen via 'instellingen en voorkeuren', in het persoonlijke MS Mode Member Account (www.msmode.nl/account/preferences). Daar kan de MS Mode Member ervoor kiezen om het MS Mode Member Account te verwijderen.
3. Een andere manier om deelname aan het MS Mode Member Club Programma te beëindigen is via de klantenservice. Verzoeken en vragen kunnen gemaild worden naar service@msmode.nl of er kan gebeld worden naar 020-5809891. De MS Mode klantenservice is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur (lokaal tarief).
4. Bij inactiviteit van 24 maanden van een MS Mode Member Account zal MS Mode het MS Mode Member Account verwijderen. Inactiviteit wordt gedefinieerd als geen aankopen of activiteiten binnen het MS Mode Member Account gedurende deze periode. Voorafgaand aan het verwijderen van het MS Mode Member Account zal MS Mode een e-mail sturen naar het geregistreerde e-mailadres waarin wordt vermeld dat het MS Mode Member Account zal worden verwijderd. De MS Mode Member heeft na ontvangst van deze e-mail de mogelijkheid om binnen een aangegeven termijn bezwaar te maken tegen het verwijderen van het MS Mode Member Account.
5. Na bevestiging van de beëindiging van deelname aan het MS Mode Member Club Programma is het MS Mode Member Account niet langer geldig en komen de Member Points en/of de Memberkortingen te vervallen.

H. Kortingsvoorwaarden

1. In het kader van het MS Mode Member Club Programma kunnen er diverse soorten Memberkortingen worden toegekend; deze worden uitsluitend via e-mail verstrekt. De Memberkortingen zijn ook terug te vinden in het persoonlijke MS Mode Member Account (www.msmode.nl/memberdeals). De verschillende Memberkortingen zijn hieronder weergegeven met bijbehorende voorwaarden.
2. € 10 Welkomstkorting: Deze Memberkorting wordt toegekend als een eenmalig welkomstgeschenk aan de MS Mode Member. Deze Memberkorting is te verzilveren bij een minimale besteding van € 50,- en geldig tot en met een (1) maand na ontvangst van de e-mail. Deze kortingscode is zowel online als offline te verzilveren, combineerbaar met andere Memberkortingen en promotieartikelen. Deze korting is niet toepasbaar op sale artikelen.
3. Punten sparen voor € 10 shoptegoed: Deze Memberkorting wordt toegekend als een beloning voor het behalen van ten minste 250 Member points. Deze Memberkorting is te verzilveren bij een minimale besteding van € 50,- en geldig tot en met twee (2) maanden na ontvangst van de e-mail. Elke euro die is besteed, zowel in de Winkels als op de Webshop is een (1) Member Point waard. Bij het behalen van 250 Member Points krijgt de MS Mode Member automatisch een e-mail en staat de korting klaar op www.msmode.nl/memberdeals. Deze kortingscode is zowel online als offline te verzilveren, combineerbaar met andere Memberkortingen en promotieartikelen. De korting is niet toepasbaar op sale artikelen.
4. Verjaardagscadeau 20% korting: Deze Memberkorting wordt verstrekt op of omstreeks de verjaardag van de MS Mode Member. Op het gebruik van deze Memberkorting is geen minimale bestelwaarde van toepassing. Deze Memberkorting is geldig tot en met een (1) maand na ontvangst van de e-mail. Met het gebruik van deze Memberkorting krijgt de MS Mode Member 20% korting op de gehele aankoop. Deze kortingscode is zowel online als offline te verzilveren, combineerbaar met andere Memberkortingen en promotieartikelen. De korting is niet toepasbaar op sale artikelen.
5. Voor alle in het kader van het MS Mode Member Club Programma verstrekte Memberkortingen geldt het volgende: ze zijn eenmalig te verzilveren, persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contant geld of kortingsbonnen. Bij de aankoop van meer dan een (1) artikel wordt de Memberkorting evenredig over de artikelen verdeeld. Bij het retourneren of annuleren van een

artikel, vervalt de korting op dat artikel. Indien alles geretourneerd wordt, komt de volledige Memberkorting te vervallen. De MS Mode Member krijgt geen gespaarde Member Points terug of (delen van) Memberkorting wanneer artikelen die zijn aangekocht met deze Memberkorting worden geretourneerd. Bij ruilen kunnen MS Mode Members een artikel in de winkel omruilen voor een andere maat of kleur, met behoud van de korting van de Memberkorting. Ruilen via de webshop is momenteel niet mogelijk. Wel kunnen klanten het artikel retourneren en het gewenste artikel opnieuw bestellen. De Memberkorting is dus enkel eenmalig in te zetten binnen de geldende termijn. Als de termijn van de Memberkorting is verstreken, heeft de MS Mode Member geen recht meer om de betreffende Memberkorting alsnog in te wisselen. Als de MS Mode Member iets retourneert, ontvangt de MS Mode Member een terugbetaling voor het bedrag dat hij/zij met aftrek van de verleende korting voor het afzonderlijke item heeft betaald.

I. Privacy

In het kader van het MS Mode Member Club Programma worden (persoons)gegevens verwerkt. Deze verwerking vindt plaats om de aanvraag, wijzigingen of vragen over het MS Mode Member Club Programma correct te kunnen afhandelen. Ook worden uw (persoons)gegevens gebruikt om u te informeren over acties en aanbiedingen van MS Mode. Op de verwerking van (persoons)gegevens is het privacy beleid van MS Mode van toepassing. Het privacy beleid van MS Mode is te vinden op www.msmode.nl

J. Slotbepalingen

1. MS Mode behoudt zich het recht voor de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. Op de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden vervallen de onderhavige en alle voorgaande algemene voorwaarden.
2. MS Mode Members worden vooraf via de website of per e-mail over de wijzigingen geïnformeerd.
3. Door gebruik te maken van het MS Mode Member Club Programma na inwerkingtreding van de nieuwe algemene voorwaarden geeft u te kennen daarmee in te stemmen.
4. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht.
5. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
6. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam.

Algemene voorwaarden MS Mode Member Club Programma, 27 januari 2025