



**Gratis retourneren kan binnen 14 dagen
Ben je member? Dan is de retourtermijn 30 dagen**

De volledige retourvoorwaarden vind je op
www.msmode.nl/service/returns.html

RETOURFORMULIER

AFZENDER
NAAM: _____

STRAATNAAM: _____

POSTCODE + WOONPLAATS: _____

LAND: _____

- Retourneren met dit retourformulier kan alleen via DHL
- Na retourzending ontvang je het retourbedrag binnen 14 dagen nadat je MS Mode hebt laten weten van je aankoop af te zien
- Heb je gekozen voor betaling achteraf met Klarna, dan kan je het bedrag van de teruggestuurde artikelen aftrekken van het totale bedrag. Je kunt je retour aanmelden bij Klarna, dit is niet verplicht. Zodra je retour is ontvangen en verwerkt door MS Mode, stuurt Klarna jou een nieuwe factuur.

ORDERNUMMER **ZONDER ORDERNUMMER KUNNEN WIJ DE RETOUR NIET VERWERKEN.**

ARTIKEL OMSCHRIJVING	KLEUR	MAAT	ARTIKELNUMMER	REDEN VAN RETOUR
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Retoureden. Help mee onze collectie te verbeteren door hieronder per artikel een retourcode in te vullen:

- 1 - Te klein 2 - Te groot 3 - Meerdere maten besteld 4 - Artikel lijkt anders online 5 - Verkeerd artikel ontvangen
6 - Artikel defect/beschadigd bij ontvangst 7 - Kwaliteit valt tegen

MS NL B.V.
BEIRAWEG 11
1047 HN AMSTERDAM

KNIP DIT ADRES UIT EN PLAK HET OVER DE OUDE ADRESSTICKER

RETOURNEREN

- Vul dit retourformulier in en voeg dit bij het pakket.
- Verstuur de artikelen bij voorkeur in de originele verpakking.
- Plak de adressticker op de buitenkant van het pakket.
- Stuur het pakket via een DHL Parcelshop aan ons retour.
- Bij de parcelshop ontvang je een retourbewijs.